

# DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

Edisi: 06/V/2021

24 Mei 2021

DAMRI Raih Sertifikat ISO 9001:2015 dalam Sistem Manajemen Mutu

Sinergi BUMN

Membangun Hubungan Kekaryawananan dan Hubungan Industrial yang Baik

## MERAIH KEMENANGAN



**Ikuti kuis  
SIM PELKES  
menangkan  
hadiah  
menarik!**

Lebaran Ramadhan 1442 H sudah dijalani oleh umat Muslim di seluruh dunia. Setelah satu bulan berjuang memerangi hawa nafsu, Lebaran datang menjadi perayaan hari kemenangan.

Kondisi Ramadhan tahun ini masih serupa dengan yang terjadi setahun silam. Pandemi Covid-19 telah menjadikan dua Lebaran ini tak lagi sama dengan tahun-tahun sebelumnya. Pembatasan mobilitas, termasuk larangan mudik, tentu saja menjadi penghalang bagi Insan DAMRI di perantauan untuk melepas rindu kepada orang tua dan sanak saudara di kampung halaman.

Pun bagi DAMRI sebagai sebuah entitas usaha. Selama ini salah satu sumber pendapatan signifikan bagi Perusahaan berasal dari operasional mudik Idul Fitri/Lebaran dan pada saat Natal-Tahun Baru.

Larangan mudik yang sekaligus meniadakan kegiatan mudik bersama tersebut berakibat pada hilangnya potensi pendapatan Perusahaan, yang berujung pada kian tertekannya kondisi keuangan Perusahaan. Pandemi Covid-19 adalah ujian bagi seluruh Insan DAMRI. Segala upaya harus diperjuangkan bersama untuk menjadikan kondisi Perusahaan menjadi lebih baik, bangkit dari kondisi saat ini.

Sebagaimana perjuangan selama Ramadhan yang dijalani oleh umat Muslim, setiap ujian adalah penempaan untuk meraih kondisi lebih baik, untuk kemudian terlahir baru sebagai insan pemenang. Kemenangan tentu tidak akan begitu saja turun dari langit. Kemenangan adalah sesuatu yang mutlak diperjuangkan. Seluruh Insan DAMRI rasanya masih meyakini mantra sakti: siapa yang sungguh-sungguh, niscaya akan berhasil.

Redaksi DAMRI turut mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email [redaksi@damri.co.id](mailto:redaksi@damri.co.id)

## Bu Rini: Ketenangan dari Warna *Pink* dan Bebek

Di kantor DAMRI, warna *pink* sangat identik dengan sosok Ibu Siti Ina Suri, Direktur Sumber Daya Manusia dan Umum. Sekalipun Ibu Rini, wanita kelahiran Jakarta, 8 Agustus ini sebenarnya bukan pecinta warna *pink*, toh di ruang kerja beliau begitu banyak peranti yang berwarna *pink*, mulai laptop sampai kalkulator, dari buku sampai penjepit kertas. Menurut Bu Rini, *pink* adalah warna yang menenangkan.

Soal ketenangan dalam menghadapi segala rintangan itu juga menjadi nilai filosofis yang dipetik dari kegemaran Bu Rini yang lain, yakni mengoleksi *figure* bebek. Bebek mengajarkan bahwa sekalipun terlihat tenang di permukaan, namun sebenarnya kakinya harus terus bergerak agar ia bisa tetap berada di permukaan. Sekalipun terlihat tenang, setiap orang harus tetap bekerja keras untuk bertahan tidak tenggelam. Pembelajaran seperti itu yang diterapkan Bu Rini dalam menjalani pekerjaannya.

Masa pandemi juga menjadikan Bu Rini kian menekuni hobi merawat berbagai jenis tanaman. Kesediaan untuk memperhatikan helai demi helai daun, menaburkan pupuk, ataupun menyiram dengan takaran yang pas adalah gambaran totalitas dan ketelatenan beliau dalam menjalankan segala sesuatu.

Sebelum diangkat menjadi Direktur SDM dan Umum Perum DAMRI, Bu Rini memiliki pengalaman panjang di berbagai perusahaan terkemuka dan dengan berbagai area penugasan. Beliau pernah menjabat sebagai *HR Director* PT Cowell Development Tbk (2014-2017), *Head of HR* Bentoel Group-Member of British American Tobacco (2006-2014), Kepala Direktorat SDM di Bentoel Group, *Vice President Human Resources and General Affairs* PT MetLife Sejahtera (2002-2005), *HR Manager* PT British American Tobacco (BAT) Indonesia Tbk (1997-2002), *Office Manager* Westinghouse Electric S.A., Jakarta (1993-1997), dan *Customer and Inbound Services Manager* PT Crown Pacific Jaya, Jakarta (1990-1993). Beliau juga menjadi advisor untuk Marke-Team yang melayani konsultasi sumberdaya manusia.

Ibu Rini senantiasa menekankan pentingnya nilai-nilai AKHLAK bagi Insan DAMRI. Transformasi organisasi bisa berjalan efektif hanya jika ada kesepahaman sikap mental dan komitmen seluruh insan dalam organisasi. Membangkitkan kembali Perusahaan yang sedang dalam kondisi sulit seperti sekarang membutuhkan kesediaan untuk saling bekerja sama dengan *shared values* yang sama. Tidak boleh ada mentalitas-silo yang menjadi ancaman atas produktivitas dan program perbaikan yang sedang dijalankan.



**Ibu Siti Ina Suri (Bu Rini)**  
Direktur SDM dan Umum

### Tim Editorial

#### Penanggung Jawab

Direktur SDM dan Umum

#### Editor

Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

#### Tim Redaksi

Staf Humas dan Protokoler

Staf Hubungan Karyawan

#### DRIVE Diterbitkan oleh

#### Perum DAMRI Kantor Pusat

Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur

Tlp. (021) 8533131, Email: [redaksi@damri.co.id](mailto:redaksi@damri.co.id)

Web: [www.damri.co.id](http://www.damri.co.id)

# DAMRI Raih Sertifikat ISO 9001:2015 dalam Sistem Manajemen Mutu

**DAMRI meraih sertifikat Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 yang telah disertifikasi oleh Badan Sertifikasi TUV Rheiland Indonesia. Sertifikat diserahkan pada 27 April 2021.**



ISO 9001:2015 adalah pencantuman “pemikiran berbasis risiko” (*risk-based thinking*, RBT) bersama dengan siklus PDCA (*Plan-Do-Check-Act*) terhadap pendekatan proses. Dengan penerapan Sistem Manajemen Mutu berbasis risiko ini, DAMRI mampu menghadapi langkah-langkah dalam pengendalian risiko terhadap lini bisnis perusahaan. Hal tersebut dapat meningkatkan kinerja perusahaan lebih baik dan sesuai dengan fungsi dasar *Good Corporate Governance* (GCG) yang telah ditetapkan.

Sertifikat ISO 9001:2015 diserahkan badan sertifikasi TUV Rheiland kepada DAMRI, yang diwakili oleh Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha DAMRI Sandry Pasambuna. Sertifikat ini menggambarkan bahwa kegiatan *assessment* atas penerapan GCG di DAMRI memberikan hasil yang dapat diandalkan. Juga DAMRI dinilai serius dalam menjaga mutu dan kualitas dari kegiatan *assessment* yang dilakukan.

Diraihnya sertifikat ISO 9001:2015 merupakan wujud komitmen DAMRI dalam meningkatkan pelayanan terbaik bagi seluruh pelanggan, sesuai dengan prinsip manajemen ISO 9001:2015, yaitu fokus kepada pelanggan. Penerapan ISO 9001:2015 bagi perusahaan adalah untuk menjadikan DAMRI sebuah entitas yang dapat dengan mudah melakukan adaptasi terhadap setiap perubahan serta melakukan proses secara berkelanjutan.

Dengan diraihnya sertifikasi ini harus menjadi motivasi dan inspirasi bagi seluruh Insan DAMRI dengan mengedepankan integritas. Hal tersebut dinilai mampu membuka peluang bisnis yang lebih besar. (ATK)



## Sinergi BUMN DAMRI - Pelindo III - Pelni

**Sinergi antar-BUMN dibangun oleh DAMRI bersama PT Pelabuhan Indonesia (Pelindo) III dan PT Pelayaran Nasional Indonesia (Pelni). Kerjasama yang menghadirkan layanan baru transportasi antarmoda tersebut merupakan salah satu wujud komitmen DAMRI untuk menyediakan alat produksi yang handal, modern, dan berbasis teknologi mutakhir untuk mendukung konektivitas transportasi.**



Tim Cabang Surabaya saat melayani angkutan antarmoda di Pelabuhan Tanjung Perak

Kantor Cabang Surabaya dan Cabang Palangkaraya menjadi pionir dalam sinergi tersebut. Sebagaimana arahan Direktur Utama Ibu Setia N. Milatia Moemin, semua kantor cabang didorong untuk dapat ambil bagian dalam sinergi BUMN. Layanan antarmoda yang menghubungkan layanan transportasi laut dan transportasi darat tersebut bakal mempermudah mobilitas pengguna transportasi.

DAMRI Cabang Surabaya melayani angkutan penumpang rute Pelabuhan Tanjung Perak-Terminal Bungurasih dan Pelabuhan Tanjung Perak-Terminal Oso Wilangun. Sinergi BUMN antara DAMRI Cabang Surabaya dengan Pelni dan Pelindo III tersebut masih dalam tahap uji coba. Sejak April hingga tiga bulan ke depan, DAMRI menyediakan armada bus selama 24 jam sesuai dengan jadwal sandar kapal. Pelindo III menyediakan lahan untuk *shelter* dan Pelni memberikan pengumuman di atas kapal mengenai ketersediaan bus DAMRI sebagai angkutan antarmoda. Selama tahap uji coba DAMRI Cabang Surabaya mematok tarif sebesar Rp 15.000/pelanggan yang rencananya akan disesuaikan bergantung pada hasil evaluasi.

Sementara DAMRI Cabang Palangkaraya berandil dengan melayani angkutan antarmoda dari Pelabuhan Kumai menuju Lamandau, Sukamara, dan Sampit. Sebelumnya, uji coba menggunakan angkutan perintis dilakukan dengan tarif Rp 10.000/pelanggan menuju wilayah di sekitar tiga daerah tersebut. Selanjutnya DAMRI Cabang Palangkaraya akan bertemu pihak-pihak terkait untuk memantapkan sinergi BUMN dan akan menambah armada untuk mendukung sinergi tersebut. (YOG)



# Perjalanan Kita



## 12 Juli 1971: Pejabat Harus Berinisiatif

Menteri Perhubungan Frans Seda mengingatkan bahwa bekerja untuk kepentingan masyarakat berarti harus siap bekerja 24 jam. Saat pelantikan Direktur Utama PN DAMRI Mohammad Ali, Frans menekankan bahwa seorang pejabat jangan hanya bekerja atas dasar surat instruksi atau keputusan saja, tetapi juga harus mengambil inisiatif. Tantangan tersulit adalah mempertahankan dan meningkatkan hasil yang telah dicapai.

## 1 Desember 1971: Dasar Manajemen yang Sehat

Direktur Jenderal Perhubungan Darat Sumpono Bajuadji menilai pengurangan jumlah karyawan serta pengurangan armada bus yang tua dan wilayah operasi PN DAMRI merupakan keberhasilan meletakkan dasar manajemen perusahaan yang sehat.

## 5 Mei 1986 : Kantor Pusat DAMRI Diresmikan

Menteri Perhubungan Roesmin Nurjadin meresmikan pemakaian Kantor Pusat Perum DAMRI di Jalan Matraman Raya pada 5 Mei 1986. Bangunan terdiri atas empat lantai dengan biaya keseluruhan Rp 812,836 juta. Roesmin menyatakan, pelayanan kepada masyarakat harus terus ditingkatkan agar usaha DAMRI dapat berkembang dengan baik. "Sehingga ketergantungan pada bantuan pemerintah dapat dihilangkan," tutur Roesmin.



## September 1974: Trayek Perintis Disubsidi Trayek "Gemuk"

PN DAMRI menyelenggarakan angkutan perintis di daerah terpencil dan pelosok desa. Sekalipun defisit, tugas DAMRI sebagai pembuka jalan tersebut dilaksanakan dengan subsidi dari hasil angkutan trayek "gemuk" yang memberikan hasil yang besar.

## 16 Oktober 1981: Bus Tingkat di Medan

Sebanyak 12 dari total 15 bus tingkat yang disiapkan oleh PN DAMRI mulai beroperasi di Kota Medan dan sekitarnya. Peresmian dilakukan Gubernur Sumatera Utara EWP Tambunan disaksikan Menteri Perhubungan Roesmin Nurjadin dengan didahului tepung-tawar dengan upacara tradisional Sumatera Utara.

## 8 Agustus 1983: Harus Bisa Cari Untung

Perubahan status DAMRI dari Perusahaan Negara (PN) menjadi Perusahaan Umum (Perum) diiringi dengan perombakan komposisi personalia. Perubahan status berarti DAMRI harus mampu berdiri sendiri, tanpa lagi mengandalkan subsidi dari pemerintah. Dirut Perum DAMRI Darmansjah Oemar mengemukakan, program kerja harus dilaksanakan sungguh-sungguh dan Perusahaan tidak boleh merugi lagi.

# Mekanisme Pelaporan Gratifikasi

Hai Insan DAMRI, perihal Gratifikasi telah diatur dalam Undang Undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.



**Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001** tentang Perubahan atas Undang Undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.

Pada **Pasal 12B ayat (1)** dinyatakan bahwa setiap gratifikasi kepada pegawai negeri atau penyelenggara negara dianggap pemberian suap, apabila berhubungan dengan jabatannya dan berlawanan dengan kewajiban atau tugasnya

Setiap Insan DAMRI wajib melaporkan penerimaan dan/atau penolakan gratifikasi yang dianggap suap dan gratifikasi dalam kedinasan, dengan 2 pilihan pelaporan:

Email UPG DAMRI: **upg@damri.co.id**  
Selambat lambatnya 7 (tujuh) hari kerja sejak penerimaan dan/ penolakan

atau

Melaporkan langsung kepada **Komisi Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi** paling lambat 30 hari sejak penerimaan dan/ penolakan:

1. Gratifikasi Online (GOL) yang dapat diunduh melalui Google Playstore atau AppStore
2. Website: <http://gol.kpk.go.id/>
3. [Pelaporan.gratifikasi@kpk.go.id](mailto:Pelaporan.gratifikasi@kpk.go.id)
4. Melalui POS/datang langsung ke Kantor KPK di Gedung Merah Putih KPK, Jln. Kuningan Persada, Jakarta Selatan 12590.

Jika Insan DAMRI melihat/menyaksikan/mengetahui tindakan Gratifikasi, lakukan pengaduan melalui email :

[pengaduanwbs-dewas@damri.co.id](mailto:pengaduanwbs-dewas@damri.co.id)

[pengaduanwbs-direksi@damri.co.id](mailto:pengaduanwbs-direksi@damri.co.id)

**Lapor Gratifikasi!**  
Dukung lingkungan yang bebas dan bersih dari Korupsi!  
DAMRI bersih tolak Gratifikasi!



# Membangun Hubungan Kekaryawananan dan Hubungan Industrial yang Baik

Selain harus berkinerja baik, karyawan juga harus memiliki hubungan yang baik antara sesama karyawan dan juga dengan pimpinan. Hubungan antarmanusia merupakan hal yang sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Komunikasi yang baik akan mendorong kerjasama yang lebih solid. Apabila hal tersebut dapat diwujudkan dan dijaga dengan baik, karyawan bisa merasa nyaman, fokus, dan lebih mudah dalam melaksanakan tugas serta menghasilkan hal-hal yang positif yang akhirnya akan berdampak baik terhadap produktivitas kerja.

Kerap ditemui adanya karyawan berkinerja kurang optimal. Salah satunya jika hubungan antarmanusia terjalin kurang baik. Menurut Gibson dan Ivancevich, ada beberapa faktor yang mempengaruhi hubungan antar karyawan tersebut, yaitu:

## Komunikasi

Melalui komunikasi diharapkan karyawan dapat membangun kepercayaan di antara sesama karyawan di dalam suatu organisasi atau perusahaan.



## Etika

Pelanggaran etika dapat menyebabkan stres dan tekanan dalam diri seorang karyawan yang bisa berdampak pada penurunan kinerja karyawan.



## Perasaan

Menunjukkan rasa empati dan memberi perhatian kepada seluruh karyawan merupakan salah satu bagian yang sangat penting dalam membangun hubungan antara perusahaan atau organisasi dan karyawan.



## Harapan yang jelas

Di mata karyawan, mengetahui apa yang diinginkan dari mereka dapat mengurangi tingkat stres dari karyawan dan membantu karyawan untuk tetap fokus pada pekerjaan yang diberikan kepadanya.



Akhirnya, tugas seluruh Insan DAMRI menjaga hubungan kekaryawananan yang baik agar tercipta iklim hubungan industrial yang positif sehingga memberikan dampak yang baik bagi kinerja karyawan dan pada akhirnya pada upaya pencapaian tujuan Perusahaan. (YOG)



**Karyawan adalah aset yang sangat penting dalam kemajuan dan keberlangsungan suatu perusahaan. Kinerja optimal dan integritas yang tinggi dari setiap karyawan dapat mewujudkan keberhasilan sebuah perusahaan.**

## Kepercayaan

Kepercayaan di antara sesama karyawan harus dibangun agar komunikasi di dalam organisasi atau perusahaan tidak terganggu dan hubungan antar karyawan terjalin dengan baik.



## Keadilan



Perusahaan atau organisasi harus memperlakukan semua karyawan-karyawannya dengan konsisten dalam berbagai situasi sehingga tidak adanya rasa iri di antara karyawan.

## Persepsi dan keyakinan

Banyaknya komunikasi yang terjalin di dalam suatu organisasi atau perusahaan akan membuat karyawan semakin yakin dan persepsi karyawan terkait dengan kenyataan yang sebenarnya di tempat kerjanya.



## Pemecahan konflik



Menyelesaikan konflik yang timbul dengan cara yang adil dan cepat, merupakan salah satu harapan utama suatu organisasi bila ingin menciptakan *employee relation* yang baik dalam organisasi.

# Kilas DAMRI



17 April 2021

Sejumlah Insan DAMRI Jabodetabek menjalani vaksinasi kedua di Sentra Vaksinasi Bersama BUMN di Gelora Bung Karno, Senayan, Jakarta.

29 April 2021

DAMRI Cabang Banyuwangi bekerjasama dengan Dinas Perhubungan Kabupaten Banyuwangi menyediakan armada untuk menjemput dan mengantarkan Pekerja Migran Indonesia (PMI) dari Asrama Haji Sukolilo Surabaya ke Balai Diklat PNS Kecamatan Licin Kabupaten Banyuwangi.



5 Mei 2021

Bertempat di Ruang Rapat Kantor BPTD Wilayah XV Provinsi Kalimantan Selatan, DAMRI Cabang Banjarmasin mengikuti rapat terkait Larangan Mudik 2021. Rapat dihadiri antara lain Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan, DPD Organda, DP4 Organda pal 6, Koperasi YL Muara Rindu, Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin, dan seluruh Kepala Dinas Perhubungan kabupaten/kota se-Kalimantan Selatan yang mengikuti melalui rapat secara virtual.



7 Mei 2021

DAMRI Cabang Mimika berkunjung ke Pantu Asuhan Laskar Pelangi. Selain menyumbangkan sembako dan uang tunai, Cabang Mimika juga memberikan Bimbingan Mental (BimtaL) Muslim kepada anak-anak pantu di sana.



# Tanggap Darurat dalam Kantor

## Yang Harus Dilakukan Ketika Keadaan Darurat di Dalam Kantor



Tetap tenang dan jangan panik



Usahakan untuk tetap berada dalam kantor, sebelum diperintahkan untuk evakuasi



Simpan dokumen yang dianggap penting



Matikan semua aliran listrik dan hindari penggunaan telepon genggam



Ikuti arahan petugas evakuasi (*Floor Warden*) untuk proses evakuasi



Dilarang menggunakan lift (jika tersedia)



Sampaikan kepada petugas evakuasi (*Floor Warden*) jika Anda dalam kondisi khusus (hamil, sakit, dll.)



Keluar mengikuti jalur evakuasi, jika lebih dari satu lantai diharapkan untuk turun melalui tangga darurat



Berkumpul di Titik Berkumpul yang terdapat di luar kantor dan jangan kembali ke kantor sebelum perintah aman diinformasikan oleh tim tanggap darurat

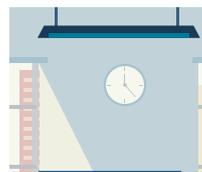
## Yang Harus Dilakukan Ketika Keadaan Darurat Gempa di Dalam Kantor



Tetap tenang dan jangan panik



Menunduk, berlindung di bawah benda yang kuat dan bertahan, lindungi area kepala dan leher dengan lengan, dan lindungi mata



Hindari reruntuhan benda seperti langit-langit, lampu, dan benda-benda di atap



Hindari berdiri di dekat kaca, kabinet dokumen, dan benda-benda yang berpotensi mudah jatuh



Jika keadaan sudah dianggap aman, ikuti instruksi dari tim tanggap darurat lantai



Dilarang menggunakan lift dalam proses evakuasi (jika tersedia)



Keluar mengikuti jalur evakuasi, jika lebih dari satu lantai diharapkan untuk turun melalui tangga darurat



Saat keluar jangan tergesa-gesa, dahulukan wanita hamil, orang tua, balita, dan penyandang disabilitas



Berkumpul di Titik Berkumpul yang terdapat di luar kantor dan jangan kembali ke kantor sebelum keadaan sudah dianggap aman

Dalam rangka meningkatkan *awareness* dan budaya Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), SIM PELKES kali ini mengajak para pembaca untuk menemukan beberapa kesalahan dari gambar berikut :



• Gambar diperagakan oleh model, dibuat khusus untuk kebutuhan kuis ini, dan tidak untuk dicontoh.

Kuis ini berlaku hanya untuk **staf, pengemudi, dan mekanik**

**Temukan 5 (lima) kesalahan pada gambar tersebut** yang berkaitan dengan peraturan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) di lingkungan DAMRI

Kirimkan jawaban Anda via Whatsapp ke nomor **081290184274** a.n. Josephine dengan format :

(contoh)

**Nama :** Haruto

**Area Kerja :** Cabang Basoetta

**Jabatan :** Driver

**Nomor aktif yang bisa dihubungi :** 0000-0000- 0000

**Jawaban :**

Pemenang akan diumumkan pada DRIVE edisi Juni 2021

**Selamat mencoba dan dapatkan hadiah menarik !**